Benutzerhandbuch

BBM

Version: 10.3.42

BlackBerry

Veröffentlicht: 2014-07-25
SWD-20140725120536920

Inhalt

BBM 4
Info zu BBM 4
Hinzufügen eines BBM-Kontakts 5
Organisieren Ihrer BBM-Kontakte 6
Anzeigen von Sofortvorschau für bestimmte BBM-Kontakte 7
Starten eines BBM-Chats 8
Starten eines BBM Video-Chats 10
Ändern Ihres BBM-Status oder -Profils 11
FAQs: BBM 12
BBM-Symbole 15
BBM Channels 17
BBM Groups 21
Verwenden von BBM für geschäftliche Zwecke 25
Anpassen des BBM-Hintergrunds 26
Herunterladen und Kauf von BBM-Stickern 27
Deaktivieren der Verwendung von BBM Video über ein mobiles Netzwerk 27
Einen Blick auf Ihre BBM-Benachrichtigungen werfen 27
Ausblenden der Feeds für Kontakte, Gruppen oder Kanäle in BBM 28
Fehlerbehebung: BBM 28

Rechtliche Hinweise 30

BBM

Sie können live mit Ihren BBM-Kontakten chatten und teilen und sehen, wenn Ihre Nachricht gelesen wurde. Sie können Text eingeben, ein Gespräch führen oder einen Beitrag senden. Die Entscheidung darüber, welche die beste Art ist, mit anderen in BBM zu kommunizieren, liegt ganz bei Ihnen.

Info zu BBM

Mit BBM können Sie in Echtzeit mit Ihren BBM-Kontakten chatten und Inhalte freigeben. Ihr BBM-Profil besteht aus einer einmaligen PIN, einer Statusmeldung und einem Bild. Sie kontrollieren Ihre Kontaktliste und bestimmen, wer Sie als BBM-Kontakt hinzufügen kann. Während eines Chats können Sie sehen, wenn Ihre Nachricht gelesen wurde oder die Person eine Antwort schreibt, Bilder und andere Dateien freigeben und BBM Video-Chats für persönliche Gespräche starten.

Neben dem direkten Senden von Nachrichten an Ihre Kontakte können Sie sich auch an sozialen Netzwerken beteiligen (z. B. BBM Channels und BBM Groups). Treten Sie Kanälen von Personen, Marken und Diensten bei, um die zugehörigen Beiträge anzuzeigen, oder erstellen Sie Ihren eigenen Kanal. In einer Gruppe können Sie Kalenderereignisse freigeben und Aufgabenlisten abarbeiten, ohne alle Mitglieder als BBM-Kontakte hinzuzufügen.

Sie können BBM über eine Wi-Fi-Verbindung verwenden, um beispielsweise auf Reisen zusätzliche Gebühren für die Datenübertragung zu vermeiden.

Neuerungen in BBM

Zu den neue BBM-Funktionen zählen:

Einladungen

- Hinzufügen von Kontakten, Antworten auf Einladungen und Anzeigen der von Ihnen gesendeten Einladungen auf dem Bildschirm **Kontakt hinzufügen**.
- Scannen aller BBM-Barcodes, einschließlich Gruppen- und Kanal-Barcodes von jedem beliebigen Barcode-Bildschirm aus.
- Anzeigen Ihres eigenen BBM-Barcodes beim Scannen eines Barcodes.

Allgemein

- Anzeigen einer Benachrichtigung, wenn neue Elemente im BBM-Shop verfügbar sind.
- Unterstützung für BBM Protected über weitere Unternehmen hinweg.

Lernprogramm: Einrichten von BBM mithilfe einer BlackBerry ID auf einem BlackBerry 10-Gerät

Mit diesem Lernprogramm haben Sie die Möglichkeit, das Einrichten von BBM mit einer BlackBerry ID auf einem BlackBerry 10-Gerät zu üben.

Hinweis: Dieses Lernprogramm ist nur in englischer Sprache verfügbar.

Lernprogramm starten:

- Geräte mit Touchscreen-Tastatur
- Geräte mit physischer Tastatur

Anzeigen dieses Inhalts auf Ihrem Gerät

Hinweis: Dazu benötigen Sie ein BlackBerry-Gerät mit BlackBerry 10 OS.

Weitere Informationen zu BBM auf Ihrem Gerät erhalten Sie, indem Sie diesen QR-Code mit der Smart Tags-App scannen.

Hinzufügen eines BBM-Kontakts

Sie können Kontakte auf verschiedene Arten zu BBM hinzufügen, je nach den verfügbaren Informationen. Beispielsweise können Sie die Kontaktinformationen einer Person eingeben oder einen BBM-Barcode scannen. Unter Umständen können Sie Kontakte auch mittels NFC-Technologie hinzufügen (falls diese von Ihrem BlackBerry-Gerät unterstützt wird).

Personen, die nicht über BBM verfügen, können es über Ihre Einladung herunterladen.

1. Tippen Sie auf > > .
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Tippen Sie auf das Feld **An**, um eine PIN-Nummer, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse einzugeben oder einzufügen.
   - Tippen Sie auf , um einen Kontakt im Adressbuch zu suchen.
3. Tippen Sie auf **Senden**.

Um Ihre Kontakte anzuzeigen, tippen Sie auf > .

Scannen eines BBM-Barcodes

1. Klicken Sie auf dem Bildschirm **Kontakt hinzufügen** auf .
2. Bitten Sie Personen, ihren BBM-Barcode anzuzeigen.
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Anzeigen von BBM-PIN oder -Barcode

Eine PIN ist eine eindeutige Kennung in BBM. Andere Benutzer können Sie dazu einladen, ein BBM-Kontakt zu werden, wenn sie Ihre PIN kennen oder Sie ihnen Ihren BBM-Barcode zeigen.

1. Tippen Sie oben auf dem Bildschirm auf Ihr Bild oder Ihren Namen.
2. Tippen Sie auf .

Hinweis: Außerdem können Sie auch **mypin** eingeben oder drücken, um Ihre PIN zu sehen.

Anzeigen ausstehender BBM-Einladungen

Tippen Sie auf > .

Um eine verschickte Einladung zurückzunehmen, berühren und halten Sie sie. Tippen Sie auf .

Organisieren Ihrer BBM-Kontakte

Wenn Sie über viele Kontakte verfügen, können Sie sie in Kategorien ordnen. Beispielsweise können Sie eine Kategorie für Familie erstellen.

1. Tippen Sie auf > .
2. Berühren und halten Sie einen Namen.
3. Tippen Sie auf .
4. Tippen Sie auf eine Kategorie oder tippen Sie auf , um eine Kategorie zu erstellen.

Wenn Sie eine Kategorie löschen möchten, müssen Sie zunächst die Kontakte daraus entfernen. Berühren und halten Sie anschließend den Kategorienamen und tippen Sie auf .

Anzeigen von BBM-Profilen

Sie können die Kontaktdetails im BBM-Profil einer Person anzeigen.

1. Berühren und halten Sie einen Namen.
2. Tippen Sie auf .

Hinweis: Wenn Sie einige Kontakte mit ähnlichen Namen haben, können Sie einen neuen Namen für den Kontakt auf diesem Bildschirm eingeben.

Löschen oder Blockieren eines BBM-Kontakts

Wenn Sie einen BBM-Kontakt löschen, werden Sie ebenfalls von der Kontaktliste dieser Person in BBM gelöscht.

1. Tippen Sie auf > .
2. Berühren und halten Sie einen Namen.
3. Tippen Sie auf .
4. Um zu verhindern, dass die Person Ihnen Einladungen in BBM senden kann, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Zukünftige Einladungen blockieren**.
5. Tippen Sie auf **Löschen**.

Aufheben der Blockierung eines Kontakts

Sie können die blockierten Kontakte oder PINs in BBM in Ihren BBM-Einstellungen anzeigen.

1. Streichen Sie in BBM auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf > **Blockierte Kontakte und Feeds**.
3. Berühren und halten Sie einen Namen.
4. Tippen Sie auf .

Jetzt können Sie die Person als einen BBM-Kontakt hinzufügen.

Anzeigen von Sofortvorschau für bestimmte BBM-Kontakte

Für diese Funktion ist ein BlackBerry-Gerät mit BlackBerry 10 OS Version 10.2 oder höher erforderlich.

Standardmäßig wird Sofortvorschau für alle BBM-Chats angezeigt, wenn Sie sich in einer anderen App befinden. Sie können auswählen, für welche BBM-Kontakte Sie keine Vorschauen anzeigen möchten.

1. Streichen Sie in BBM auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf .
3. Tippen Sie auf **Sofortvorschau bearbeiten**.
4. Tippen Sie auf die Kontakte, für die Sie keine Vorschauen anzeigen möchten.

Hinweis: Um die Vorschau für einzelne Kontakte anzuzeigen bzw. zu verbergen, berühren und halten Sie in Ihrer BBM-Kontaktliste einen Namen. Tippen Sie auf oder .

Starten eines BBM-Chats

Sie können live mit Ihren BBM-Kontakten chatten und sehen, wenn Ihre Nachricht gelesen wurde. Sie können Bilder, Sprachnotizen, Ihren Standort und andere Dateien freigeben.

1. Tippen Sie auf > .
2. Tippen Sie auf einen Kontakt. Wenn Sie bestimmte Kontakte nicht finden, handelt es sich möglicherweise um ausstehende Kontakte oder solche, deren Name kürzlich geändert wurde.
3. Geben Sie Ihre Nachricht ein.
4. Tippen Sie auf . Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Tippen Sie zum Hinzufügen eines Emoticons auf . Scrollen Sie nach unten.
   - Tippen Sie zum Hinzufügen eines Stickers auf . Scrollen Sie nach unten oder nach rechts.
   - Tippen Sie zum Kaufen von Stickern auf .

Hinweis: Sie möchten Inhalte mit mehreren Kontakten teilen? Sie können einen Chat mit mehreren Personen starten oder eine Broadcast-Nachricht senden, um Ihre Neuigkeiten mehreren Kontakten gleichzeitig mitzuteilen.

Senden von Bildern, Ihrem Standort und Dateien

1. Tippen Sie auf .
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Tippen Sie zum Aufnehmen eines Bilds auf .
   - Um eine Datei anzuhängen, wie einen Termin oder eine in Dropbox gespeicherte Datei, tippen Sie auf .
   - Tippen Sie zum Aufzeichnen und Senden einer Sprachnotiz auf .

- Um ein Glympse zu senden, damit der BBM-Kontakt während eines von Ihnen gewählten Zeitraums Ihrem Standort auf einer Karte folgen kann, tippen Sie auf . Berühren Sie den Kreis und streichen Sie mit dem Finger, um einen Zeitraum von 5 Minuten bis zu 4 Stunden einzustellen.

Hinweis: Wenn Sie ein Bild empfangen, können Sie das Bild berühren und halten und auf HQ tippen, um ein speicherbares Bild in einer höheren Qualität anzufordern.

Anzeigen oder Ändern eines Glympse

In einem BBMBBM-Chat können Sie mit Glympse freigegebene Standorte anzeigen.

1. Tippen Sie auf .
2. Tippen Sie zum Ändern der Zeitdauer, über die Ihr Standort verfügbar sein soll, auf .

Senden einer Ping-Nachricht

Wenn Sie jemanden in BBM eine Ping-Nachricht senden, gibt das Gerät des Empfängers einen Ton aus (sofern nicht der stille Modus aktiviert wurde) und zeigt das Wort **PING** in roter Schrift an.

Tippen Sie auf > .

Einladen anderer Personen zum Chat

1. Tippen Sie in Ihrem Chat auf .
2. Wählen Sie mehrere Kontakte aus.
3. Tippen Sie auf **Fertig**.

Hinweis: Um einen neuen Chat mit mehreren Personen aus Ihrer BBM-Kontaktliste zu starten, berühren und halten Sie einen Namen. Tippen Sie auf und auf einige weitere Namen. Tippen Sie auf .

Senden einer Broadcast-Nachricht

1. Tippen Sie auf > .
2. Verwenden Sie das Eingabefeld oder tippen Sie auf + , um einige Kontakte aus Ihrem Adressbuch auszuwählen. Tippen Sie anschließend auf **Fertig**.
3. Geben Sie Ihre Nachricht ein.
4. Tippen Sie auf **Senden**.

Starten eines BBM Video-Chats

Sie können einen BBM Video-Chat über einen beliebigen BBM-Chat oder über die Telefon- oder Kontakte-App auf Ihrem BlackBerry-Gerät starten. Wenn Sie über die Telefon- oder Kontakte-App versuchen, einen BBM Video-Chat mit jemandem zu starten, der kein BBM-Kontakt ist, werden Sie aufgefordert, die Person zu BBM hinzuzufügen, bevor Sie Ihren BBM Video-Chat beginnen.

Tippen Sie in einem BBM-Chat, in der Telefon-App oder der Kontakte-App auf .

Annehmen oder Ablehnen eines BBM Video-Chats bzw. BBM Voice-Chats

Wenn Sie einen BBM Video-Chat oder BBM Voice-Chat empfangen, werden der Name der Person und der Typ des Chats auf dem Bildschirm angezeigt. Sie können vor dem Antworten den Klingelton stumm schalten, indem Sie auf tippen.

1. Berühren und halten Sie den Kreis am unteren Bildschirmrand.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um den Chat anzunehmen, streichen Sie mit dem Finger nach links. Lassen Sie den Finger los, wenn der Kreis oder überlagert.
   - Um den Chat abzulehnen, streichen Sie mit dem Finger nach rechts. Lassen Sie den Finger los, wenn der Kreis überlagert.

Hinweis: Um stattdessen mit der Funktion "Jetzt antworten" eine BBM-Nachricht an die Person zu senden, tippen Sie auf .

Wechseln der Kameras oder Freigeben Ihres Bildschirms

Standardmäßig wird Ihre Kamera auf der Vorderseite während BBM Video-Chats verwendet. Während der Bildschirmfreigabe können Sie Mediendateien wie Videos auf dem Gerät wiedergeben und gleichzeitig Ihr Gespräch fortsetzen.

Führen Sie in einem BBM Video-Chat eine der folgenden Aktionen aus:

- Um zur Kamera auf der Rückseite zu wechseln, tippen Sie auf .
- Zur Freigabe Ihres Bildschirms tippen Sie auf .

- Zum Bewegen der Miniaturansicht des Videos berühren und halten Sie die Miniaturansicht und ziehen Sie sie in eine andere Ecke des Bildschirms.
- Zum Bewegen Ihres Video-Chats auf eine externe Anzeige, wie etwa einen Fernseher, tippen Sie auf .

  Hinweis: Diese Funktion erfordert, dass Ihr BlackBerry-Gerät entweder dieWi-Fi CERTIFIED Miracast-Technologie unterstützt oder über ein HDMI-Kabel mit einem externen Anzeigegerät verbunden ist.

Info zu BlackBerry Natural Sound

Das Symbol BlackBerry Natural Sound, , wird während eines BBM Video-Chats oder BBM Voice-Chats auf dem Bildschirm angezeigt, wenn die richtigen Netzwerkbedingungen gegeben sind.

Mit der BlackBerry Natural Sound-Technologie können Sie die Erlebnisse anderer teilen, als wären Sie direkt vor Ort. Sie können z. B. Nuancen und Veränderungen im Tonfall der Stimme der anderen Person wahrnehmen, Umgebungsgeräusche, wie Hintergrundmusik, hören und Stereo-Sound genießen.

Ändern Ihres BBM-Status oder -Profils

Teilen Sie Ihren BBM-Kontakten mit, was Sie gerade tun, oder ändern Sie Ihren Namen, Status oder Ihr Anzeigebild entsprechend Ihrer Stimmung. Auf Reisen können Sie Ihren Standort mitteilen, sodass Ihre Kontakte wissen, in welcher Zeitzone Sie sich befinden.

1. Tippen Sie oben auf dem Bildschirm auf Ihr Bild oder Ihren Namen.
2. Geben Sie eine Statusmeldung im Feld **Woran denken Sie gerade?** ein.
3. Um das Symbol neben Ihrem Namen anzuzeigen, tippen Sie auf **Status** > **Beschäftigt**.

Speichern eines Status für die Verwendung zu einem späteren Zeitpunkt

Wenn Sie einen bestimmten Status häufiger verwenden, beispielsweise eine Urlaubsnotiz, können Sie diesen speichern und jederzeit erneut verwenden.

1. Tippen Sie auf **Status** > **Statusnachrichten bearbeiten**.
2. Tippen Sie auf .
3. Geben Sie einen Status ein, den Sie wiederverwenden möchten.
4. Um bei der Auswahl des Status neben Ihrem Namen anzuzeigen, tippen Sie auf das Symbol, bis dieses aufleuchtet.
5. Tippen Sie auf **Fertig**.

Ihr benutzerdefinierter Status wird im Feld **Status** angezeigt; dort können Sie ihn auswählen. Um einen von Ihnen erstellten Status zu bearbeiten, wiederholen Sie Schritt 1 und tippen Sie auf den Status.

Anzeigen Ihres Standorts

Damit Ihre Kontakte einfacher feststellen können, wann Sie für Chats möglicherweise nicht verfügbar sind, können Sie in BBM das Land, in dem Sie sich aufhalten, und die Ortszeit anzeigen.

1. Streichen Sie in BBM auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf .
3. Setzen Sie die Einstellung **Mein Land und die lokale Zeit anzeigen** auf **I**.

Ändern Ihres BBM-Bilds

1. Tippen Sie in Ihrem BBM-Profil auf Ihr aktuelles Profilbild.
2. Tippen Sie auf .
3. Wählen Sie ein neues Bild oder ein animiertes GIF aus, das Sie als Ihr BBM-Bild verwenden möchten.

Anzeigen, was Sie gerade hören

BBM kann Ihre Statusnachricht ändern, um den Musiktitel und Interpreten anzuzeigen, wenn Sie Musik hören. Wenn Sie keine Musik mehr hören, wird als Statusnachricht die zuletzt von Ihnen eingegebene Nachricht angezeigt.

1. Streichen Sie in BBM auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf .
3. Aktivieren Sie die Einstellung **Anzeigen, was ich gerade höre**.

FAQs: BBM

Finden Sie Antworten zu den am häufigsten gestellten Fragen zu BBM.

Warum höre ich keine Pings von BBM?

Je nach den Benachrichtigungseinstellungen für Ihr BlackBerry-Gerät hören Sie möglicherweise keinen Ton, wenn ein BBM-Kontakt Ihnen einen Ping sendet.

1. Streichen Sie in BBM auf dem Bildschirm von oben nach unten.

2. Tippen Sie auf .
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
    - Wenn der Benachrichtigungsalarm normalerweise aktiviert ist und bei Erhalt einer Ping-Nachricht das Gerät vibrieren soll, aktivieren Sie die Einstellung **Bei Ping vibrieren**.
    - Wenn der Benachrichtigungsalarm normalerweise deaktiviert ist oder Sie bei Erhalt einer Ping-Nachricht immer benachrichtigt werden möchten (sogar wenn das Gerät im Nachtmodus oder im Modus Nur Telefonanrufe sich befindet), aktivieren Sie die Einstellung **Alarm der Stufe 1 für Ping**.

Warum wird das BBM Video-Symbol nicht angezeigt?

BBM prüft, ob Ihre Kontakte für ein Gespräch verfügbar sind.

Wenn das graue Symbol angezeigt wird, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät mit einem drahtlosen Netzwerk verbunden ist.
- Scrollen Sie im Chat-Verlauf nach oben, um zu sehen, ob sich das Symbol ändert.
- Senden Sie der Person eine Nachricht in BBM. Wenn angezeigt wird, ist das Gerät der Person möglicherweise ausgeschaltet.

Wenn kein Symbol im Chat angezeigt wird, verfügt der BBM-Kontakt nicht über diese Funktion.

Wie kann ich Sounds für eine BBM Group ausschalten?

Für diese Funktion ist ein BlackBerry-Gerät mit BlackBerry 10 OS Version 10,2.1 oder höher erforderlich.

Sie können Ihre Benachrichtigungen ändern, um den Sound anzupassen oder den Sound, LED und Sofortvorschau für jede BBM Group auszuschalten.

1. Tippen Sie in der Anwendung "Einstellungen" auf **Benachrichtigungen** > **Anwendungen** > **BBM Groups**.
2. Wenn Sie mehr als eine Gruppe haben, tippen Sie auf eine Gruppe.
3. Ändern Sie die Optionen.

Wie kann ich meinen BBM-Chat-Verlauf anzeigen?

Sie können in einem aktiven Chat nach oben scrollen, um Ihre gesendeten oder erhaltenen Nachrichten anzuzeigen. BBM kann bis zu 10.000 Nachrichten pro Kontakt anzeigen. Mit dem Datei-Manager können Sie von einem BBM-Kontakt freigegebene Bilder oder Dateien durchsuchen, wenn Sie sie auf Ihrem Gerät gespeichert haben.

Wenn Sie nach dem Beenden eines Chats die letzten Nachrichten anzeigen möchten, können Sie Ihre BBM-Optionen ändern.

1. Streichen Sie in BBM auf dem Bildschirm von oben nach unten.

2. Tippen Sie auf .
3. Aktivieren Sie die Einstellung **Chat-Verlauf speichern**.

Hinweis: Sie können wichtige Notizen in BlackBerry Remember kopieren oder per E-Mail den Chat-Verlauf freigeben, indem Sie auf tippen.

Warum haben nicht alle meine BBM-Kontakte Profilbilder?

Wenn einige Ihrer Kontakte kein Profilbild in BBM eingerichtet haben, wird Ihnen für diese in Chats und in Ihrer BBM-Kontaktliste kein Bild angezeigt.

Welche Emoticons kann ich in BBM verwenden?

BBM stellt Emoticons und Flaggen-Symbole bereit, die Sie in Ihren Chats und bei Statusänderungen verwenden können.

Wenn Sie Emoticons kopieren, beispielsweise aus einem Browser, und sie in BBM einfügen, können Ihre Kontakte diese Emoticons möglicherweise nicht sehen.

Wie kann ich meinen BBM-Kanal verifizieren lassen?

BlackBerry prüft BBM Channels aus mehreren Themenbereichen kontinuierlich, und als Resultat werden einige Kanäle verifiziert. Sie können die Verifizierung allerdings nicht von sich aus anfordern.

Das Symbol kennzeichnet Kanäle mit geprüften Inhalten von Personen, Marken und Diensten als verifizierte Kanäle.

Wie kann ich BBM wiederherstellen?

Wenn Sie das Gerät wechseln oder es verlieren, können Sie Ihre BBM-Daten wiederherstellen, indem Sie die gleiche BlackBerry ID verwenden, die Sie mit BBM verknüpft haben. BBM sichert Ihre Kontakte, Ihr Profil und Ihre Kanäle basierend auf Ihrer BlackBerry ID. Sie können sich mit nur jeweils einem Gerät bei BBM anmelden.

Wenn Sie nach dem Wiederherstellen von BBM nicht alle Gruppen anzeigen können, bitten Sie ein Gruppenmitglied, Sie erneut einzuladen.

BBM-Symbole

Chats

	Ungelesene Nachricht in einem Chat
	Ping-Nachricht Ein Kontakt möchte Ihre Aufmerksamkeit
	Datei wurde versandt oder empfangen
	Ungelesene Mobilfunknachricht
	BBM-Nachrichtenentwurf
	Nachricht wird gesendet
	Nachricht wurde gesendet
	Nachricht wurde zugestellt
	Nachricht wurde gelesen
	Nachricht wurde noch nicht gesendet **Hinweis:** Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät mit einem drahtlosen Netzwerk verbunden ist.
	Nachricht konnte nicht gesendet werden **Hinweis:** Berühren und halten Sie die nicht gesendete Nachricht und tippen Sie auf , um sie erneut zu versenden.
oder	Kontakt ist für den Video- oder Sprachchat verfügbar
	Sie oder der Kontakt haben einen Glympse-Standort freigegeben.
	Sie oder der Kontakt sind beschäftigt

	Kontakt hört Musik
	BBM Protected-Kontakte Kontakt kann einem BBM Protected-Chat beitreten.

BBM Channels

	Inhalt wurde als nicht angemessen gemeldet
	Verifizierter Kanal
	Lokaler Kanal
	Privater Kanal Nur der Kanaleigentümer kann Personen zu diesem Kanal einladen
	Bevorzugter Kanal
	Sie sind der Kanaleigentümer

BBM Groups

	BBM Protected-Gruppe Nur Personen, die über BBM Protected verfügen, können beitreten.
	Ihnen gefällt dieses Bild
	Zu der Liste wurden Kommentare hinzugefügt
	Dieses Mitglied ist ein Administrator der Gruppe
	Dieses Mitglied als einen BBM-Kontakt hinzufügen

BBM Channels

Treten Sie Kanälen von Personen, Marken und Diensten bei, um die zugehörigen Beiträge anzuzeigen, oder erstellen Sie Ihren eigenen Kanal.

Einem BBM Channel beitreten

Sie können Beiträge von Personen, Marken und Diensten in BBM anzeigen, freigeben oder kommentieren. Unter Umständen können Sie auch direkt mit dem Kanaleigentümer einen BBM-Chat starten.

Hinweis: Sie können eine Vorschau von Kanälen anzeigen, denen Sie vielleicht beitreten möchten.

1. Tippen Sie auf > .
2. Tippen Sie auf einen Kanal. Um kürzlich erstellte Beiträge anzuzeigen, tippen Sich auf **Vorschau**.
3. Tippen Sie auf .

Einladen von Personen zu einem Kanal

Wenn Sie Personen zu einem Kanal einladen oder einen Kanalbeitrag freigeben, wird die Nachricht in einem BBM-Chat angezeigt.

1. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um Personen in einen öffentlichen oder privaten Kanal, den Sie erstellt haben, einzuladen, tippen Sie auf > .
   - Um einen Kanalbeitrag freizugeben, berühren und halten Sie einen Beitrag. Tippen Sie auf .
2. Geben Sie einen Namen ein oder wählen Sie einen BBM-Kontakt.

Kommentieren eines Kanalbeitrags

1. Tippen Sie in einem Kanal oder auf dem Bildschirm **Feeds** auf einen Beitrag.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um einen Beitrag mit "Gefällt mir" zu kennzeichnen, tippen Sie auf .
   - Tippen Sie zum Hinzufügen eines Kommentars auf (falls notwendig). Geben Sie den Kommentar im Kommentarfeld ein.
3. Tippen Sie zum Beantworten eines Kommentars auf den entsprechenden Kommentar. Tippen Sie auf .

Hinweis: Tippen Sie im Bildschirm **Feeds** einfach auf ein Kanalbild, um dieses einzublenden.

Chatten mit einem Kanaleigentümer

Im Profil des Kanals sehen Sie, wann der Kanaleigentümer für einen Chat verfügbar ist.

1. Tippen Sie in einem Kanal auf .
2. Geben Sie Ihre Nachricht ein oder wählen Sie ein Emoticon aus.
3. Drücken Sie die **Senden**-Taste.

Wenn Sie den Chat verlassen, kann der Kanaleigentümer nicht mehr auf Ihre Nachricht antworten.

Melden eines Inhalt als unangemessen

Falls Sie einen Kommentar oder Beitrag für unangemessen oder nicht jugendfrei halten, können Sie diesen beim Kanaleigentümer melden. Der Kanaleigentümer kann den Inhalt dann löschen.

1. Berühren und halten Sie einen Beitrag oder Kommentar.
2. Tippen Sie auf .

Um Ihre Beschwerde zu löschen, wiederholen Sie die Schritte 1 und 2.

Verlassen eines Kanals

1. Tippen Sie auf > .
2. Berühren und halten Sie einen Kanal.
3. Tippen Sie auf .

Erstellen eines BBM-Kanals

Wenn Sie einen öffentlichen oder privaten Kanal erstellen, können Sie sich durch Beiträge, Kommentare und Chats mit der BBM-Community austauschen. Sie können Ihr Profilbild, Ihren Namen und Ihren Status im Kanal ändern, um Ihre Kontakte auf dem Laufenden zu halten, Chat-Stunden festzulegen oder Kommentare einzuschränken.

Die von Ihnen erstellten Kanäle können nicht auf eine andere Person übertragen werden.

1. Tippen Sie auf > > > .
2. Wählen Sie ein Bild aus.
3. Geben Sie einen Namen für den Kanal ein.
4. Wählen Sie eine Kategorie.
5. Um zu steuern, wer Ihrem Kanal beitreten kann, aktivieren Sie die Einstellung **Privater Kanal**. Sie können diese Einstellung später nicht mehr ändern.

6. Tippen Sie auf **Speichern**.

Um von einem Computer aus auf Ihren Kanal zuzugreifen, melden Sie sich unter www.bbm.com/channels mit Ihrer BlackBerry ID an.

Bearbeiten Ihres Kanals

Ihre Kanalbeiträge und Ihr Kanalprofil spielen eine große Rolle dabei, ob jemand Ihrem Kanal beitreten möchte. Über die Kanaleinstellungen können Sie BBM-Chats aktivieren bzw. deaktivieren und Chat-Stunden festlegen.

1. Öffnen Sie einen von Ihnen erstellten Kanal.
2. Tippen Sie am oberen Bildschirmrand auf das Kanalbild oder den Kanalnamen, um Ihr Kanalprofil oder Ihre Kanaldetails zu ändern.
3. Tippen Sie zum Ändern Ihrer Kanaleinstellungen auf > .
4. Um Chat-Stunden anzugeben, vergewissern Sie sich, dass in den Kanaleinstellungen die Einstellung **BBM-Chats mit Ihnen zulassen** auf **I** gesetzt ist. Tippen Sie anschließend neben dem Feld **Chat-Stunden** auf **Immer verfügbar** und legen Sie die Einstellung auf **O** fest.

Hinweis: Nachdem die Chats für den Tag deaktiviert sind, können Sie Ihre Konversation in weiterhin geöffneten Chats beenden.

Anzeigen von Abonnenten und Statistik

Sie können Daten dazu anzeigen, wie Personen Ihren BBM-Kanal entdeckt haben und welche Beiträge am aktivsten sind. Eine Person kann Ihre Beiträge bei der Vorschau Ihres Kanals einsehen. Sie muss jedoch Ihrem Kanal beitreten, wenn sie einen Beitrag mit "Gefällt mir" markieren oder kommentieren möchte.

1. Tippen Sie in einem von Ihnen erstellten Kanal auf **Statistiken**.
2. Tippen Sie zum Anzeigen der aktuellen Abonnenten auf **Abonnenten**.

Löschen Ihres Kanals

Wenn Sie einen von Ihnen erstellten BBM-Kanal löschen, können Sie den Kanal oder die zugehörigen Daten nicht wiederherstellen.

Tippen Sie in einem von Ihnen erstellten Kanal auf > .

Lernprogramm: Erstellen eines BBM Channel

Mit diesem Lernprogramm haben Sie die Möglichkeit, das Erstellen eines BBM Channel zu üben.

Hinweis: Dieses Lernprogramm ist nur in englischer Sprache verfügbar.

Lernprogramm starten:

- Geräte mit Touchscreen-Tastatur: http://docs.blackberry.com/tutorials/bbmchannel_create/en
- Geräte mit physischer Tastatur: http://docs.blackberry.com/tutorials/physk_bbmchannel_create/en

Hinzufügen eines Beitrags zu Ihrem BBM-Kanal

Beiträge können aus bis zu 400 Zeichen bestehen und Bilder enthalten. Als Kanaleigentümer können Sie sehen, wie viele Personen Ihre Beiträge gelesen, mit "Gefällt mir" gekennzeichnet und Kommentare dazu geschrieben haben.

1. Tippen Sie in einem von Ihnen erstellten Kanal auf .
2. Geben Sie einen Titel und Text für den Beitrag ein.
3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Fügen Sie ein Bild hinzu.

     Hinweis: Wenn Sie eine GIF-Datei hinzufügen, überprüfen Sie die Bildeigenschaften, da nur Bilder mit einer maximalen Größe von 2 MB (4000 Pixel) animiert werden können.
   - Fügen Sie Emoticons hinzu.
4. Tippen Sie auf **Beitrag**.

Erneut posten

Zwar können Sie die Beiträge von anderen Kanälen in Ihrem Kanal freigeben, jedoch können Sie den Beitrag nicht bearbeiten.

1. Berühren und halten Sie in einem öffentlichen Kanal einen Beitrag.
2. Tippen Sie auf .
3. Wählen Sie einen Kanal, zu dem Sie den Beitrag hinzufügen möchten.

Löschen eines Beitrags oder Kommentars

Als Kanaleigentümer können Sie einen Beitrag und alle zugehörigen Kommentare löschen, einen Kommentar löschen und einen Abonnenten blockieren.

1. Berühren und halten Sie einen Beitrag oder Kommentar.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um den Beitrag oder Kommentar zu löschen, tippen Sie auf .
   - Um eine Beschwerde zu ignorieren, tippen Sie auf .
   - Um einen Abonnenten zu blockieren, sodass er keine Kommentare zum Kanal hinzufügen kann, tippen Sie auf .

Hinweis: Sie können Kommentare in Ihrem Kanal deaktivieren oder nur von Ihnen genehmigte Kommentare anzeigen.

Lernprogramm: Hinzufügen eines Beitrags zu Ihrem BBM Channel

Mit diesem Lernprogramm haben Sie die Möglichkeit, das Hinzufügen eines Beitrags zu Ihrem BBM Channel zu üben.

Hinweis: Dieses Lernprogramm ist nur in englischer Sprache verfügbar.

Lernprogramm starten:

- Geräte mit Touchscreen-Tastatur: http://docs.blackberry.com/tutorials/bbmchannel_post/en
- Geräte mit physischer Tastatur: http://docs.blackberry.com/tutorials/physk_bbmchannel_post/en

Anzeigen Ihrer BBM Channels-Benachrichtigungen

Sie können alle Benachrichtigungen für Kanäle anzeigen, denen Sie beigetreten sind oder die Sie erstellt haben. Sie sehen beispielsweise, wenn jemand auf Ihren Kommentar antwortet oder Ihren Beitrag mit "Gefällt mir" kennzeichnet.

Tippen Sie auf > > **Benachrichtigungen**.

Hinweis: Berühren und halten Sie einen Kanal, um diesen als Favorit zu markieren und so keine neuen Beiträge zu verpassen. Tippen Sie auf . Auf einem BlackBerry-Gerät mit BlackBerry 10 OS Version 10.2.1 oder höher werden neue Beiträge ebenfalls im BlackBerry Hub angezeigt.

BBM Groups

Treten Sie einer Gruppe bei, um Kalenderereignisse und Bilder freizugeben, Aufgabenlisten abzuarbeiten und mit allen Gruppenmitgliedern zugleich zu chatten.

Beitritt zu einer BBM-Gruppe

Sie können Ereignisse planen, Aufgabenlisten abarbeiten, Bilder freigeben und mit bis zu 50 Personen in einer Gruppe gleichzeitig chatten. Beispielsweise können Sie Pläne im Gruppenchat besprechen und anschließend einen Termin oder eine Prüfliste erstellen, die jedes Gruppenmitglied sehen kann.

Gruppenmitglieder können ihre BBM-Kontakte einladen, sodass Sie neue Leute kennenlernen können, ohne sie als BBM-Kontakte hinzuzufügen. Enthält eine Gruppe bereits 50 Mitglieder, können Sie der Gruppe erst dann beitreten, wenn jemand anders die Gruppe verlässt. Oder Sie können Ihre eigene Gruppe starten.

1. Streichen Sie in BBM auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf .
3. Scannen Sie den Barcode der Gruppe (wenn Sie ihn haben) oder zeigen Sie Ihren BBM-Barcode und bitten Sie ein Gruppenmitglied, diesen zu scannen.

Um die Gruppen anzuzeigen, in denen Sie gegenwärtig Mitglied sind, tippen Sie auf .

Erstellen einer Gruppe

Wenn Sie eine BBM-Gruppe erstellen, sind Sie Administrator dieser Gruppe. Gruppenadministratoren verwalten die Gruppenmitgliedschaften, ändern das Profilbild bzw. die Beschreibung der Gruppe und können die Gruppe auflösen und alle freigegebenen Informationen löschen.

Hinweis: Lassen Sie gegebenenfalls nach dem Erstellen einer Gruppe mehrere Administratoren zu oder erstellen Sie ein Administratorkennwort, sodass Sie bei Bedarf Administratorrechte anfordern können, beispielsweise beim Wechseln auf ein neues Gerät.

1. Tippen Sie auf > > .
2. Tippen Sie auf das Profilbild. Tippen Sie auf und wählen Sie ein Bild vom Gerät.
3. Geben Sie einen Gruppennamen ein.
4. Tippen Sie auf **Speichern**.

Anzeigen von Gruppenmitgliedern

1. Tippen Sie in einer Gruppe auf das Gruppenbild oder den Namen.
2. Sie können ein Gruppenmitglied entfernen, indem Sie einen Namen berühren und halten und auf tippen.

Hinzufügen von Mitgliedern

Sie können Mitglieder zu einer BBM-Gruppe hinzufügen, indem Sie die Kontaktdaten manuell eingeben, einen vorhandenen Kontakt auswählen oder ihre BBM-Barcodes scannen.

1. Tippen Sie in einer Gruppe auf .
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Verwenden Sie das Eingabefeld oder tippen Sie auf , um einen Kontakt in Ihrem Adressbuch zu finden. Tippen Sie auf **Senden**.
   - Tippen Sie auf . Folgen Sie den Anweisungen.

Hinweis: Um einen BBM-Kontakt in mehrere Gruppen gleichzeitig einzuladen, drücken und halten Sie einen Namen und tippen Sie auf .

Ernennen von Administratoren

1. Tippen Sie in einer Gruppe auf > .

2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um eine Person zum Administrator zu ernennen, tippen Sie neben dem Feld **Administratoren** auf **Bearbeiten**. Tippen Sie auf .
   - Um ein Administratorkennwort festzulegen, das Mitglieder verwenden können, um Administrator zu werden, tippen Sie neben dem Feld **Administratorkennwort** auf **Erstellen**.

Administrator werden

Sie können von einem Administrator selbst zum Administrator ernannt werden. Andernfalls benötigen Sie das Administratorkennwort, das für die BBM-Gruppe festgelegt wurde.

1. Tippen Sie in einer Gruppe auf > .
2. Tippen Sie neben dem Feld **Administratorkennwort** auf **Eingeben**.
3. Geben Sie das Kennwort ein.
4. Tippen Sie auf **Eingeben**.

Verlassen einer Gruppe

Die Gruppe und alle zugehörigen Daten werden von Ihrem Gerät entfernt, wenn Sie eine Gruppe verlassen. Andere Mitglieder können weiterhin alle freigegebenen Elemente sehen, beispielsweise Bilder und Listen.

Wenn Sie Administrator der Gruppe sind, können Sie diese auch inklusive aller Daten löschen, wenn Sie die Gruppe verlassen.

1. Tippen Sie auf .
2. Berühren und halten Sie einen Gruppennamen.
3. Tippen Sie auf .

Hinzufügen von Bildern, Listen und Ereignissen zu einer Gruppe

In einer BBM-Gruppe können Sie Elemente freigeben sowie Bilder oder Listen kommentieren.

1. Tippen Sie in einer Gruppe auf .
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Tippen Sie zum Hinzufügen eines Bilds auf .
   - Tippen Sie zum Hinzufügen einer Liste auf .
   - Tippen Sie zum Hinzufügen eines Ereignisses auf .

Hinweis: Geben Sie Ereignisse für Ihren Haushalt oder Kollegen frei, damit diese einen Überblick über Termine haben, die jeder sehen soll.

Zuweisen, Sortieren und Filtern von Listenelementen

Sie können Zeit bei wiederkehrenden Aktivitäten sparen, z. B. für den Einkauf im Supermarkt, indem Sie Listen in einer Gruppe erneut verwenden. Die von anderen Mitgliedern hinzugefügten oder geänderten Elemente werden in Fettdruck auf dem Gerät angezeigt.

1. Tippen Sie in einer Gruppe auf eine Liste.
2. Fügen Sie ein Listenelement hinzu oder ändern Sie es.
   - Um eine Kategorie anzugeben, nach der die Elemente sortiert werden sollen, tippen Sie auf **Kategorie** > **Neue Kategorie**. Geben Sie einen Namen ein.
   - Um einem Mitglied ein Element zuzuweisen, ändern Sie das Feld **Zuweisen zu**.
3. Streichen Sie mit dem Finger auf dem Bildschirm nach unten, um die Ansicht zu ändern.
   - Um Elemente nach ihrem Status zu filtern, ändern Sie das Feld **Filtern nach**.
   - Um die Liste nach Kategorie, zugeordneter Person oder Datum zu sortieren, ändern Sie das Feld **Sortieren nach**.
4. Tippen Sie auf das Kontrollkästchen, um das Element als abgeschlossen oder nicht abgeschlossen zu markieren.

Kommentieren einer Liste oder eines Bildes

1. Tippen Sie in einer Gruppe auf eine Liste oder ein Bild.
2. Tippen Sie ggf. auf .
3. Geben Sie Ihre Nachricht ein oder wählen Sie ein Emoticon aus.
4. Drücken Sie die **Senden**-Taste.

Hinweis: Um ein Bild aufzunehmen, tippen Sie auf > .

Löschen eines Gruppenbilds

Sie können ein Gruppenbild lokal auf Ihrem Gerät löschen. Die Person, die das Bild hinzugefügt hat, oder der Gruppenadministrator können das Bild für alle löschen.

1. Tippen Sie in einer Gruppe auf ein Bild.
2. Tippen Sie auf > .
3. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, tippen Sie auf **Löschen**.

Verwenden von BBM für geschäftliche Zwecke

Wenn Ihr Unternehmen den BlackBerry Enterprise Service 10 verwendet, kann Ihr Administrator festlegen, welche Optionen und Funktionen in BBM verfügbar sind.

Was ist BBM Protected?

Die Funktion BBM Protected kombiniert Geschwindigkeit, Zuverlässigkeit und Datenschutz von BBM mit erweiterter Sicherheit für Unternehmen. Mit BBM Protected können Sie ausschließlich BBM als Messaging-App für den Chat mit Personen innerhalb und außerhalb Ihres Unternehmens verwenden, ohne den Zugriff auf andere BBM-Funktionen zu verlieren.

BBM Protected verwendet öffentliche Verschlüsselungsstandards, um Nachrichten digital zu signieren und zu verschlüsseln, sodass eine sichere Kommunikation zwischen BlackBerry-Geräten gewährleistet ist. Zunächst muss Ihr Administrator BBM Protected auf Ihrem BlackBerry-Gerät aktivieren. Beim erstmaligen Starten eines Chats oder einer Gruppe in BBM Protected müssen Sie eine Passphrase angeben. Wenn Sie anschließend BBM-Nachrichten an BBM Protected-Kontakte senden und Nachrichten von BBM Protected-Kontakten erhalten, signiert und verschlüsselt BBM Protected die Nachrichten. Wenn BBM Protected nicht auf den BlackBerry-Geräten Ihrer Kontakte aktiviert ist, wird anstatt von BBM Protected die standardmäßige BBM-Verschlüsselung verwendet.

BBM Protected ist das erste Produkt in der eBBM Suite.

Starten eines Chats oder einer Gruppe in BBM Protected

Um einem Chat oder einer Gruppe in BBM Protected beizutreten, muss BBM Protected auf den BlackBerry-Geräten der Kontakte aktiviert sein.

Beim erstmaligen Starten eines BBM-Chats mit einem BBM Protected-Kontakt werden Sie aufgefordert, eine Passphrase freizugeben. Der Kontakt muss die Passphrase eingeben, um dem Chat beizutreten. Nachdem der Kontakt die Passphrase eingegeben hat, brauchen Sie für die nachfolgenden Chats mit dem Kontakt keine weitere Passphrase freizugeben.

Wenn Sie eine BBM Protected-Gruppe erstellen, müssen die Personen, die Sie zu der Gruppe einladen, die Passphrase eingeben, um der Gruppe beizutreten. Die Passphrase ändert sich nicht, nachdem Sie sie festgelegt haben.

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Geben Sie beim erstmaligen Starten eines BBM-Chats mit einem Kontakt an, ob die Passphrase per E-Mail oder Textnachricht gesendet werden soll. Tippen Sie auf **Senden**.

- Wenn Sie eine BBM-Gruppe erstellen, aktivieren Sie die Einstellung **BBM Protected-Gruppe**. **Hinweis:** Sie können diese Einstellung später nicht mehr ändern.

Hinweis: Sie können jederzeit die Gruppenmitgliedschaft auf Personen in Ihrem Unternehmen beschränken, indem Sie die Einstellung **Zulassen, dass Mitglieder andere Personen einladen** deaktivieren.

Anzeigen und Freigeben der BBM Protected-Passphrase

Wenn ein BBM-Kontakt keine Passphrase für einen Chat eingeben kann, können Sie die Passphrase erneut freigeben oder eine neue Passphrase freigeben. Wenn Sie weitere Personen zu einer BBM Protected-Gruppe einladen möchten, können Sie die Passphrase anzeigen und freigeben.

1. Führen Sie in einem BBM Protected-Chat eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um eine von Ihnen freigegebene Passphrase anzuzeigen, scrollen Sie im Chat-Verlauf nach oben.
   - Um eine neue Passphrase für den Kontakt freizugeben, tippen Sie auf **Passphrase erneut senden**.
2. Tippen Sie in einer BBM Protected-Gruppe auf > > . Tippen Sie auf **Kopieren**.

Woher weiß ich, ob ich über BBM Protected verfüge?

Sie können beispielsweise überprüfen, ob Ihr Administrator BBM Protected auf Ihrem BlackBerry-Gerät aktiviert hat, indem Sie einen BBM-Chat mit einem Kollegen starten. Wenn BBM Protected auf beiden Geräten aktiviert ist, werden Sie beim erstmaligen Starten eines Chats aufgefordert, eine Passphrase freizugeben. Anschließend werden die von Ihnen eingegebenen Nachrichten mit blauem Text angezeigt.

Stattdessen können Sie auch überprüfen, ob BBM Protected auf Ihrem Gerät aktiviert ist, indem Sie eine BBM-Gruppe erstellen.

1. Tippen Sie auf > > .
2. Überprüfen Sie, ob die Einstellung **BBM Protected-Gruppe** verfügbar ist.

Anpassen des BBM-Hintergrunds

Für diese Funktion ist ein BlackBerry-Gerät mit BlackBerry 10 OS Version 10.2 oder höher erforderlich.

Sie können die Darstellung von BBM anpassen, indem Sie den Chat-Hintergrund ändern oder einen hellen bzw. dunklen Hintergrund verwenden.

1. Streichen Sie in BBM auf dem Bildschirm von oben nach unten.
2. Tippen Sie auf .

3. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Tippen Sie zum Ändern des Chat-Hintergrunds auf **Hintergrundbild auswählen**. Tippen Sie auf einen Hintergrund. Tippen Sie auf **Festlegen**.
   - Um den dunklen Hintergrund zu verwenden, aktivieren Sie die Einstellung **Dunkler Hintergrund**. Schließen und öffnen Sie erneut BBM, um die Änderung anzuwenden.

Herunterladen und Kauf von BBM-Stickern

1. Tippen Sie auf > .
2. Tippen Sie auf einen Artikel.
3. Tippen Sie in der oberen rechten Ecke des Bildschirms auf die Schaltfläche, auf der der Preis angezeigt wird.

Tippen Sie zum Anzeigen Ihrer BBM-Sticker in einem Chat auf > .

Deaktivieren der Verwendung von BBM Video über ein mobiles Netzwerk

Wenn Sie verhindern, dass BBM Video eine Verbindung über das Mobilfunknetz herstellt, können Sie trotzdem BBM Video über ein Wi-Fi-Netzwerk verwenden.

1. Streichen Sie in BBM mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf .
3. Legen Sie die Einstellung **BBM-Anrufe über Mobilfunknetze zulassen** auf **O** fest.

Einen Blick auf Ihre BBM-Benachrichtigungen werfen

Sie können von beinahe jedem Bildschirm in BBM schnell und einfach alle BBM-Benachrichtigungen anzeigen lassen. Sie können z. B., während Sie ein von jemandem freigegebenes Bild betrachten, einen Blick darauf werfen, wie viele neue Feeds und Einladungen in BBM Sie haben.

1. Streichen Sie auf dem oder dem mit dem Finger nach rechts.
2. Um zur vorherigen Aktion zurückzukehren, streichen Sie mit dem Finger nach links.

Ausblenden der Feeds für Kontakte, Gruppen oder Kanäle in BBM

Sie können Benachrichtigungen für Kontakte, Kanäle und Gruppen in BBM ausblenden. Beispielsweise können Sie Feeds ausblenden, wenn Kontakte ihren Status oder Ihr Bild in BBM ändern.

1. Tippen Sie auf .
2. Berühren und halten Sie einen Namen.
3. Tippen Sie auf .
4. Wenn Sie Feeds für einen Kontakt ausblenden, wählen Sie eine Option. Tippen Sie auf **OK**.

Um die Feeds erneut anzuzeigen, tippen Sie in den BBM-Einstellungen auf **Blockierte Kontakte und Updates** > **Feeds**. Berühren und halten Sie einen Namen. Tippen Sie auf .

Blockieren eines gesponserten Kanals

Sie können in BBM Inhalte oder Einladungen von einem gesponserten Kanal blockieren.

1. Berühren und halten Sie einen gesponserten Kanal.
2. Tippen Sie auf .

Fehlerbehebung: BBM

Ich kann keinen BBM-Kontakt hinzufügen

Wenn Sie eine Person zu BBM eingeladen haben, aber keinen Chat mit dieser Person starten können, führen Sie zunächst eine der folgenden Aktionen aus:

- Überprüfen Sie, ob der Kontakt kürzlich seinen Namen geändert hat, indem Sie auf tippen.
- Überprüfen Sie, ob die E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder PIN in Ihrer Einladung mit den aktuellen Informationen der Person übereinstimmt.
- Überprüfen Sie, ob Sie diese Person blockiert haben.

Wenn die Person BBM nicht installiert hat, müssen Sie möglicherweise warten, bis die Person BBM heruntergeladen und eingerichtet hat. Nehmen Sie Kontakt zu der Person auf, bevor Sie die Person erneut einladen.

Wenn das Gerät der Person ausgeschaltet ist oder die Person Sie blockiert hat, wird Ihre Einladung möglicherweise weiterhin in der Liste "Gesendet" angezeigt. Um Ihre ausstehenden BBM-Einladungen anzuzeigen, tippen Sie auf > .

Um eine verschickte Einladung zurückzunehmen, berühren und halten Sie sie. Tippen Sie auf .

Ich habe die falsche BlackBerry ID für BBM verwendet

Wenn Sie sich versehentlich mit der falschen BBM bei BlackBerry ID anmelden, müssen Sie alle Daten von Ihrem BlackBerry-Gerät löschen, um eine andere BlackBerry ID zu verwenden.

Gehen Sie wie folgt vor, um die verwendete BlackBerry ID zu überprüfen:

1. Streichen Sie auf der Startseite mit dem Finger vom oberen Bildschirmbereich aus nach unten.
2. Tippen Sie auf **Einstellungen** > **BlackBerry ID**.

Eine App fordert mich immer wieder auf, meine Daten anzugeben

Es kann vorkommen, dass Sie bei bestimmten Anwendungen die Verbindung zu BBM freigeben müssen. Wenn Sie diese Erlaubnis geben, können Sie in der mit BBM verbundenen App chatten, Ihren Status ändern und Ihre Aktivitäten und Erlebnisse über Ihr BBM-Profil mit anderen teilen.

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Optionen für mit BBM verbundene Apps zu ändern:

1. Tippen Sie in der Einstellungs-App auf **Sicherheit und Datenschutz** > **Anwendungsberechtigungen**.
2. Tippen Sie auf den Namen der App.
3. Ändern Sie die Optionen. Schränken Sie z. B. bestimmte Aktionen ein oder trennen Sie die Verbindung der App mit BBM.
4. Tippen Sie auf .

Ich kann BBM nicht verwenden

1. Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät mit einem drahtlosen Netzwerk verbunden ist.
2. Prüfen Sie, ob andere Apps, die Internetzugang benötigen, funktionieren. Öffnen Sie z. B. den BlackBerry-Browser und besuchen Sie eine Website.
3. Öffnen Sie BBM. Führen Sie bei Aufforderung erforderliche Schritte zur Einrichtung durch.

Rechtliche Hinweise

©2014 BlackBerry. Alle Rechte vorbehalten. BlackBerry® und zugehörige Marken, Namen und Logos sind Eigentum von BlackBerry Limited und sind in den USA und anderen Ländern weltweit eingetragen und/oder werden dort genutzt.

Dropbox ist eine Marke von Dropbox, Inc. Glympse und die Logos von Glympse Logo sind eingetragene Marken von Glympse, Inc. HDMI ist eine Marke von HDMI Licensing, LLC. Wi-Fi, Wi-Fi CERTIFIED Miracast und Miracast sind Marken der Wi-Fi Alliance. Alle weiteren Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Dieses Dokument und alle Dokumente, die per Verweis in dieses Dokument mit einbezogen werden, z. B. alle unter www.blackberry.com/go/docs erhältlichen Dokumente, werden ohne Mängelgewähr und je nach Verfügbarkeit bereitgestellt. Die entsprechenden Dokumente werden ohne ausdrückliche Billigung, Gewährleistung oder Garantie seitens BlackBerry Limited und seinen angegliederten Unternehmen ("BlackBerry") bereitgestellt. BlackBerry übernimmt keine Verantwortung für eventuelle typografische, technische oder anderweitige Ungenauigkeiten sowie für Fehler und Auslassungen in den genannten Dokumenten. Die BlackBerry-Technologie ist in dieser Dokumentation teilweise in verallgemeinerter Form beschrieben, um das Eigentum und die vertraulichen Informationen und/oder Geschäftsgeheimnisse von BlackBerry zu schützen. BlackBerry behält sich das Recht vor, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen von Zeit zu Zeit zu ändern. BlackBerry ist jedoch nicht verpflichtet, die Benutzer über diese Änderungen, Updates, Verbesserungen oder Zusätze rechtzeitig bzw. überhaupt in Kenntnis zu setzen.

Diese Dokumentation enthält möglicherweise Verweise auf Informationsquellen, Hardware oder Software, Produkte oder Dienste, einschließlich Komponenten und Inhalte wie urheberrechtlich geschützte Inhalte und/oder Websites von Drittanbietern (nachfolgend "Drittprodukte und -dienste" genannt). BlackBerry hat keinen Einfluss auf und übernimmt keine Haftung für Drittprodukte und -dienste. Dies gilt u. a. für Inhalt, Genauigkeit, Einhaltung von Urheberrechtsgesetzen, Kompatibilität, Leistung, Zuverlässigkeit, Rechtmäßigkeit, Sittenwidrigkeit, Links oder andere Aspekte der Drittprodukte und -dienste. Der Einschluss eines Verweises auf Drittprodukte und -dienste in dieser Dokumentation impliziert in keiner Weise eine besondere Empfehlung der Drittprodukte und -dienste oder des Drittanbieters durch BlackBerry.

SOFERN ES NICHT DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET GELTENDE RECHT AUSDRÜCKLICH UNTERSAGT IST, WERDEN HIERMIT SÄMTLICHE AUSDRÜCKLICHEN ODER KONKLUDENTEN BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIEN, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN JEDER ART, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIEN, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN HINSICHTLICH DER HALTBARKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER VERWENDUNGSZWECK, MARKTGÄNGIGKEIT, MARKTGÄNGIGEN QUALITÄT, NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT ODER DES EIGENTUMSRECHTS ABGELEHNT. DIES GILT AUCH FÜR ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE SICH AUS EINEM GESETZ, EINER GEPFLOGENHEIT, CHANCEN BZW. HANDELSGEPFLOGENHEITEN ERGEBEN ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER MANGELNDEN LEISTUNG VON SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTEN ODER DRITTANBIETER-PRODUKTEN UND -DIENSTEN STEHEN, AUF DIE HIER VERWIESEN WIRD. MÖGLICHERWEISE GELTEN FÜR SIE ZUDEM ANDERE LANDESSPEZIFISCHE RECHTE. IN MANCHEN RECHTSGEBIETEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG KONKLUDENTER GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN NICHT ZULÄSSIG. IN DEM GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG WERDEN SÄMTLICHE KONKLUDENTEN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION, DIE EINGESCHRÄNKT WERDEN KÖNNEN, SOFERN SIE NICHT WIE OBEN DARGELEGT AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN, HIERMIT AUF 90 TAGE AB DATUM DES ERWERBS DER DOKUMENTATION ODER DES ARTIKELS, AUF DEN SICH DIE FORDERUNG BEZIEHT, BESCHRÄNKT.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS HAFTET BLACKBERRY UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR SCHÄDEN JEGLICHER ART, DIE IN ZUSAMMENHANG MIT DIESER DOKUMENTATION STEHEN ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER NICHTLEISTUNG JEGLICHER SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTE ODER DRITTPRODUKTE UND -DIENSTE, AUF DIE HIER BEZUG GENOMMEN WIRD, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE FOLGENDEN SCHÄDEN: DIREKTE, VERSCHÄRFTEN SCHADENERSATZ NACH SICH ZIEHENDE, BEILÄUFIG ENTSTANDENE, INDIREKTE, KONKRETE, STRAFE EINSCHLIESSENDE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN ODER SCHÄDEN, FÜR DIE ANSPRUCH AUF KOMPENSATORISCHEN SCHADENSERSATZ BESTEHT, SCHÄDEN WEGEN ENTGANGENER GEWINNE ODER EINKOMMEN, NICHTREALISIERUNG ERWARTETER EINSPARUNGEN, BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN, VERLUST GESCHÄFTLICHER DATEN, ENTGANGENE GESCHÄFTSCHANCEN ODER BESCHÄDIGUNG BZW. VERLUST VON DATEN, DAS UNVERMÖGEN, DATEN ZU ÜBERTRAGEN ODER ZU EMPFANGEN, PROBLEME IM ZUSAMMENHANG MIT ANWENDUNGEN, DIE IN VERBINDUNG MIT BLACKBERRY-PRODUKTEN UND -DIENSTEN VERWENDET WERDEN, KOSTEN VON AUSFALLZEITEN, NICHTVERWENDBARKEIT VON BLACKBERRY-PRODUKTEN UND -DIENSTEN ODER TEILEN DAVON BZW. VON MOBILFUNKDIENSTEN, KOSTEN VON ERSATZGÜTERN, DECKUNG, EINRICHTUNGEN ODER DIENSTEN, KAPITAL- ODER ANDERE VERMÖGENSSCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SCHÄDEN DIESER ART ABZUSEHEN ODER NICHT ABZUSEHEN WAREN, UND AUCH DANN, WENN DURCH BLACKBERRY AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS ÜBERNIMMT BLACKBERRY KEINERLEI VERANTWORTUNG, VERPFLICHTUNG ODER HAFTUNG, SEI SIE VERTRAGLICHER, DELIKTRECHTLICHER ODER ANDERWEITIGER NATUR, EINSCHLIESSLICH DER HAFTUNG FÜR FAHRLÄSSIGKEIT UND DER DELIKTSHAFTUNG.

DIE IN DIESEM DOKUMENT GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE GELTEN (A) UNGEACHTET VORGEBRACHTER KLAGEGRÜNDE, FORDERUNGEN ODER KLAGEN, EINSCHLIESSLICH VERLETZUNG VON VERTRAGSPFLICHTEN, FAHRLÄSSIGKEIT, ZIVILRECHTLICHER DELIKTE, DELIKTSHAFTUNG ODER SONSTIGE RECHTSTHEORIE UND SIND AUCH NACH EINEM WESENTLICHEN VERSTOSS BZW. EINEM FEHLENDEN GRUNDLEGENDEN ZWECK DIESER VEREINBARUNG ODER EINES DARIN ENTHALTENEN RECHTSBEHELFS WIRKSAM; UND GELTEN (B) FÜR BLACKBERRY UND DIE ZUGEHÖRIGEN UNTERNEHMEN, RECHTSNACHFOLGER, BEVOLLMÄCHTIGTEN, VERTRETER, LIEFERANTEN (EINSCHLIESSLICH FUNKZEIT-DIENSTANBIETERN), AUTORISIERTE BLACKBERRY-DISTRIBUTOREN (EBENFALLS EINSCHLIESSLICH FUNKZEIT-DIENSTANBIETERN) UND DIE JEWEILIGEN FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN UND UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER.

ZUSÄTZLICH ZU DEN OBEN GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSEN HAFTEN DIE FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN, VERTRETER, DISTRIBUTOREN, LIEFERANTEN, UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER VON BLACKBERRY ODER BLACKBERRY ANGEHÖRENDEN UNTERNEHMEN IN KEINER WEISE IN ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION.

Bevor Sie Drittprodukte bzw. -dienste abonnieren, installieren oder verwenden, müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Mobilfunkanbieter sich mit der Unterstützung aller zugehörigen Funktionen einverstanden erklärt hat. Einige Mobilfunkanbieter bieten möglicherweise keine Internet-Browsing-Funktion in Zusammenhang mit einem Abonnement für den BlackBerry® Internet Service an. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Dienstanbieter bezüglich Verfügbarkeit, Roaming-Vereinbarungen, Service-Plänen und Funktionen. Für die Installation oder Verwendung von Drittprodukten und -diensten mit den Produkten und Diensten von BlackBerry sind u. U. Patent-, Marken-, Urheberrechts- oder sonstige Lizenzen erforderlich, damit die Rechte Dritter nicht verletzt werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, zu entscheiden, ob Sie Drittprodukte und -dienste verwenden möchten, und festzustellen, ob hierfür Lizenzen erforderlich sind. Für den Erwerb

etwaiger Lizenzen sind Sie verantwortlich. Installieren oder verwenden Sie Drittprodukte und -dienste erst nach dem Erwerb aller erforderlichen Lizenzen. Alle Drittprodukte und -dienste, die Sie mit Produkten und Diensten von BlackBerry erhalten, werden lediglich zu Ihrem Vorteil, ohne Mängelgewähr und ohne ausdrückliche oder konkludente Bedingungen, Billigungen, Garantien, Zusicherungen oder Gewährleistungen jeglicher Art von BlackBerry bereitgestellt und BlackBerry übernimmt in diesem Zusammenhang keine Haftung. Die Verwendung von Drittprodukten und -diensten unterliegt Ihrer Zustimmung zu den Bedingungen separater Lizenzen und anderer geltender Vereinbarungen mit Dritten, sofern sie nicht ausdrücklich von einer Lizenz oder anderen Vereinbarung mit BlackBerry behandelt wird.

Bestimmte in diesem Dokument beschriebene Funktionen erfordern eine Mindestversion der BlackBerry Enterprise Server-Software, der BlackBerry Desktop Software und/oder der BlackBerry Device Software.

Die Nutzungsbedingungen für BlackBerry-Produkte und -Dienste werden in einer entsprechenden separaten Lizenz oder anderen Vereinbarung mit BlackBerry dargelegt. KEINE DER IN DIESER DOKUMENTATION DARGELEGTEN BESTIMMUNGEN SETZEN IRGENDWELCHE AUSDRÜCKLICHEN SCHRIFTLICHEN VERTRÄGE ODER GARANTIEN VON BLACKBERRY FÜR TEILE VON BLACKBERRY-PRODUKTEN ODER -DIENSTEN AUSSER KRAFT.

BlackBerry Limited
2200 University Avenue East
Waterloo, Ontario
Kanada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited
200 Bath Road
Slough, Berkshire SL1 3XE
Großbritannien

Veröffentlicht in Kanada